



MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social

MARÇO

03

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Fortes chuvas ocasionaram deslizamentos na região dos morros

AÇÃO REALIZADA

Atendimento às famílias vítimas dos deslizamentos nos CRAS

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

Identificadas e atendidas nos CRAS 885 famílias, moradoras das áreas afetadas pelas chuvas e deslizamentos para identificação das suas demandas e inserção no Cadastro Único.

14

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Queda de moradias no Caminho da Divisa – ZN.

AÇÃO REALIZADA

Atendimento às famílias vítimas no local da ocorrência para identificação das famílias e suas demandas.

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

Identificadas e atendidas 40 famílias afetadas, sendo uma (01) família acolhida.



MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social

16

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19
Criação do Comitê de
Enfrentamento ao
Coronavírus.

AÇÃO REALIZADA

Suspensão das atividades
coletivas, as quais são
majoritárias nos serviços da
Proteção Social Básica.

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

Análise da situação da pandemia no
município, no que diz respeito ao
avanço do contágio, a fim de
reorganizar da melhor maneira a
oferta dos serviços e proteção de
forma responsável, garantindo o
acesso das famílias às informações,
orientações e benefícios.

20

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19

Decreto Federal nº 10.282

Portaria nº 335 e nº 337 do
Ministério da Cidadania do
Governo Federal e o Decreto
Municipal nº 8.898, de 20 de
março de 2020

AÇÃO REALIZADA

Reorganização do
funcionamento dos CRAS

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

Elaboração de instrumentais de
atendimento para registro das ligações
telefônicas e registro das demandas
solicitadas e atendimentos realizados.



MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social

23

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19

AÇÃO REALIZADA

Abertura de um Polo de Atendimento remoto

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

- Elaboração de escalas de revezamento dos profissionais aptos da Proteção Social Básica e das orientações às equipes no Polo de Atendimento;
- Construção de fluxo de encaminhamento das demandas para os CRAS;
- Criação de folder informativo da nova forma de funcionamento dos serviços para divulgação;
- Providências quanto à garantia dos EPIs aos trabalhadores e vacinas da gripe.

Garantia de Segurança Alimentar

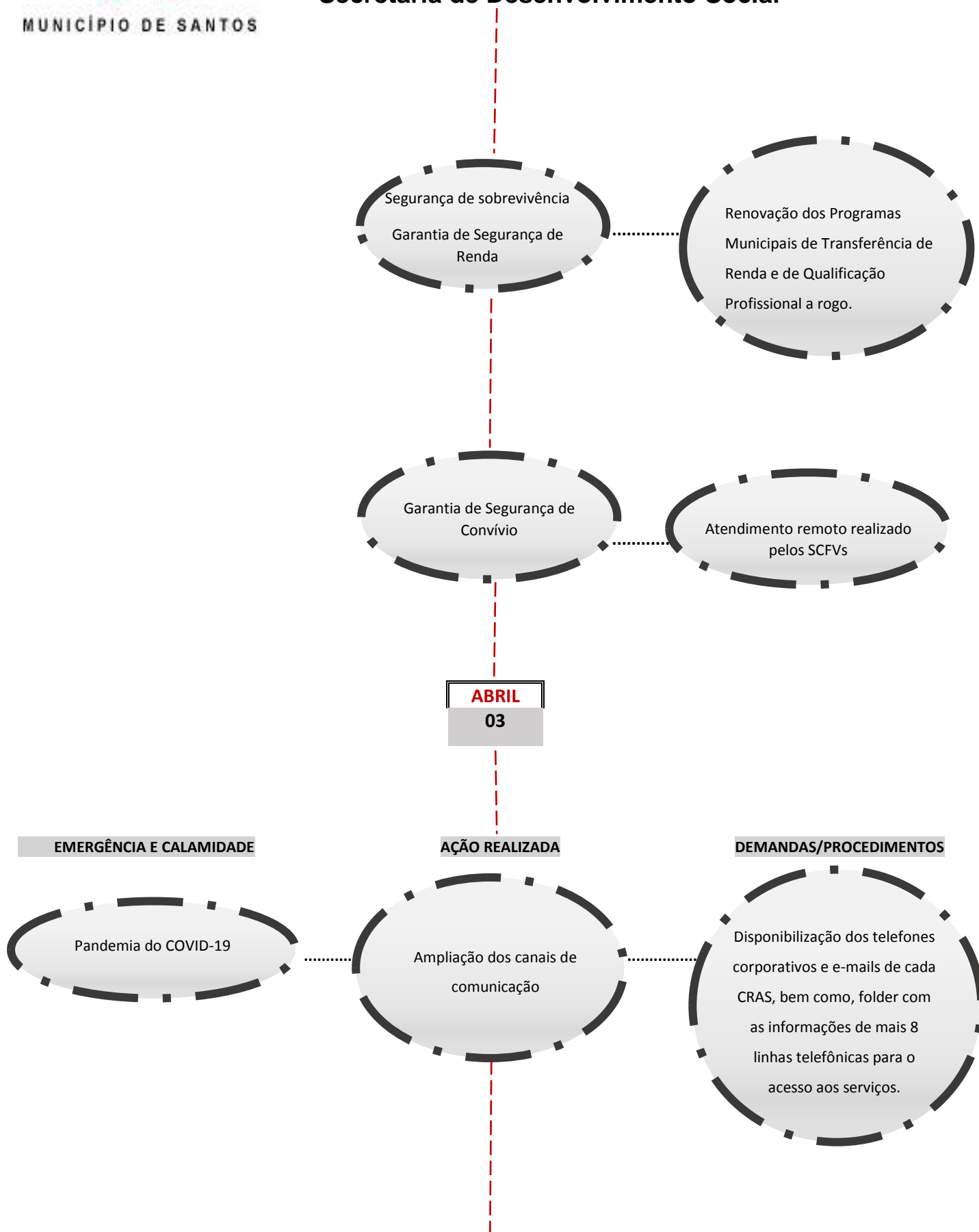
Concessão **1000** cestas básicas para as famílias atendidas pelo Serviço PAIF, e para as famílias em situação de extrema pobreza e pobreza, inscritas no Cadastro Único com perfil para o Programa Bolsa Família, mas no aguardo de inclusão no Programa, desde o ano passado.



MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social

07

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19

AÇÃO REALIZADA

Devolutiva qualificada às famílias, que solicitaram informações sobre o Auxílio Emergencial

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

Criação de uma linha específica para devolutiva personalizada das informações referentes ao auxílio emergencial.

20

Incêndio Caminho da Divisa - ZNO

Atendimento às famílias vítimas do incêndio na Creche Yara Nascimento Santini, próximo ao local da ocorrência.

Identificadas 125 famílias, moradoras do Caminho da Divisa, vítimas do incêndio e as suas demandas.

Atendimento às famílias vítimas do incêndio na Unidade do CRAS Bom Retiro/CEU

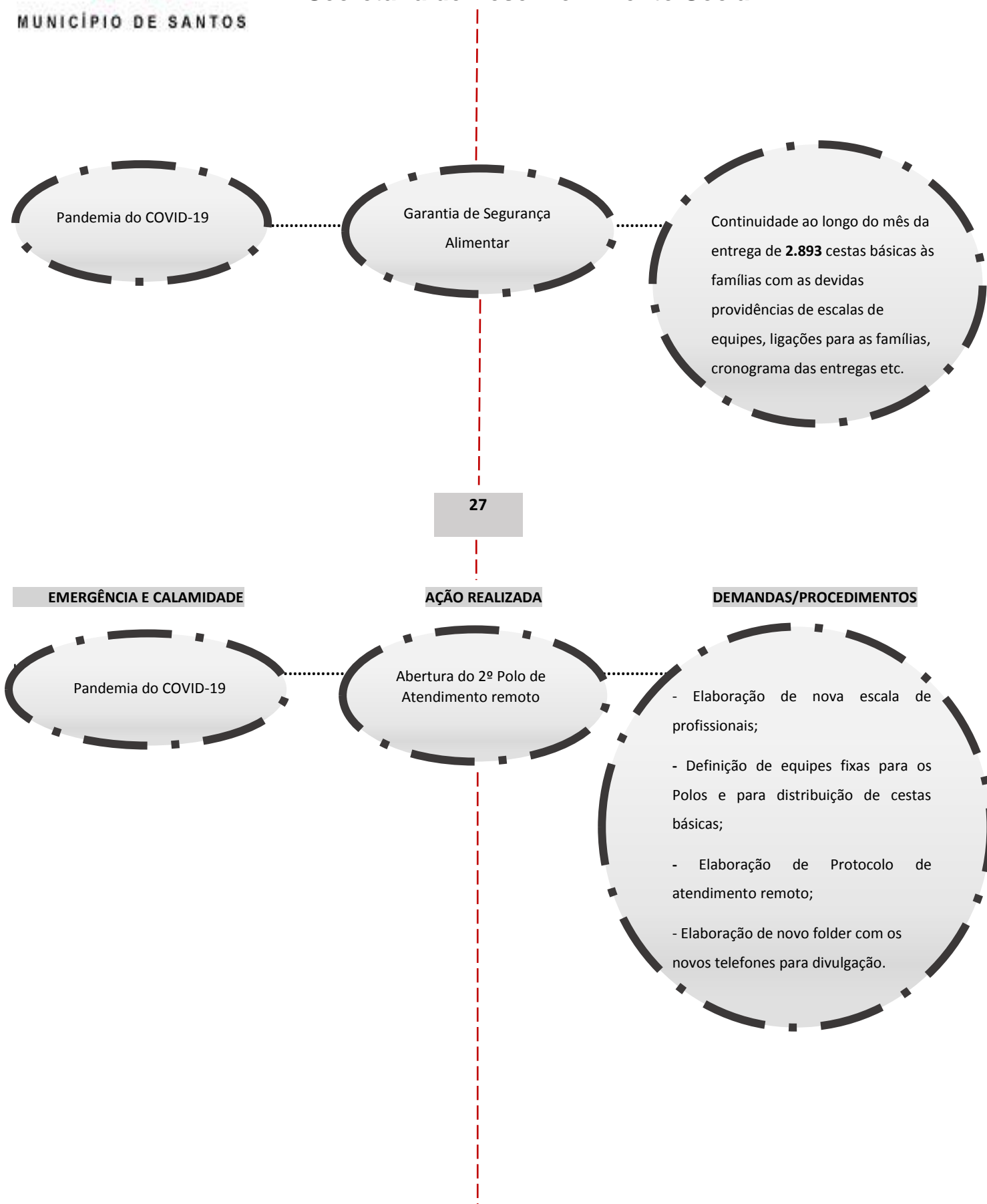
A unidade funcionou de 21/04 a 08/05 para atender as famílias nas suas demandas e concessão de cestas básicas, colchões, kit higiene, entre outros.



MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social





MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social

MAIO

05

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19

AÇÃO REALIZADA

Apresentação e aprovação do Plano de Aplicação do IGD-M no CMAS

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

Previsão de aquisição de itens de higiene e demais recursos para atender a Portaria nº 368, que trata da inclusão e alteração do Cadastro Único.

27

EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19

AÇÃO REALIZADA

Garantia de Segurança Alimentar
- Ação Alimento Solidário

DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

- Construção de Plano de Ação de cada CRAS;
- Remanejamento das equipes dos Polos e SCFVs para a ação;
- Orientação para as duas equipes dos Polos de Atendimentos;
- Elaboração dos folders para divulgação das famílias beneficiárias;



MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social





MUNICÍPIO DE SANTOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

Secretaria de Desenvolvimento Social

17

Retomada de
funcionamento dos CRAS

- Fechamento dos Polos de Atendimento;
- Elaboração dos planos de retomada dos serviços;
- Organização para abertura gradual dos atendimentos.