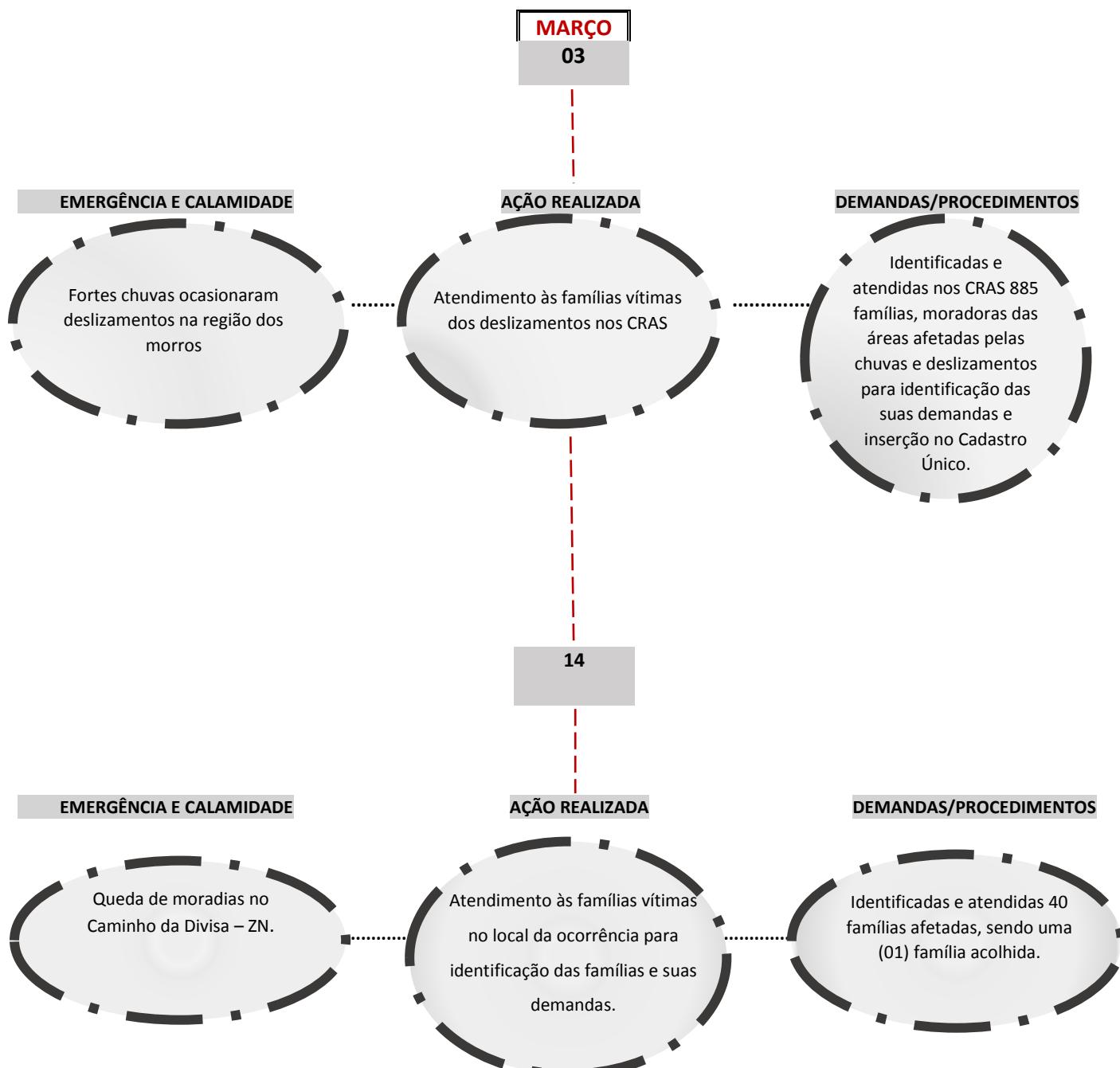




MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**

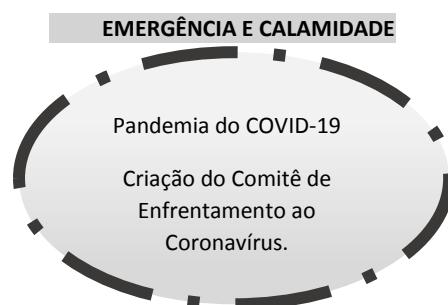




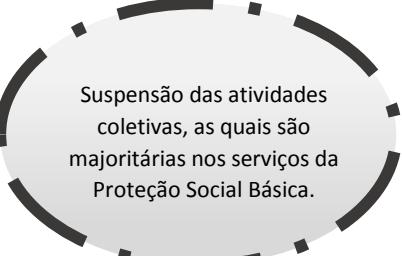
MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**

16



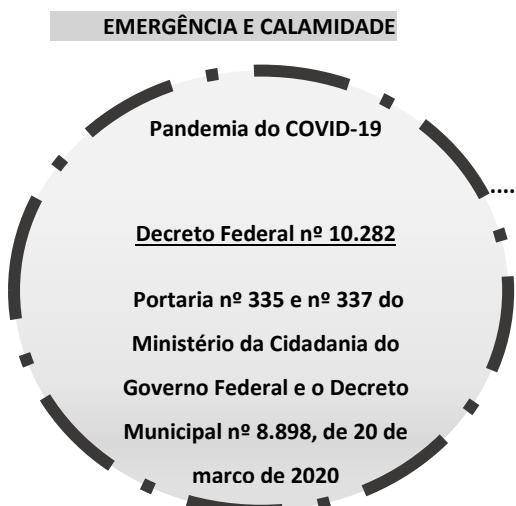
**AÇÃO REALIZADA**



**DEMANDAS/PROCEDIMENTOS**

Análise da situação da pandemia no município, no que diz respeito ao avanço do contágio, a fim de reorganizar da melhor maneira a oferta dos serviços e proteção de forma responsável, garantindo o acesso das famílias às informações, orientações e benefícios.

20



**AÇÃO REALIZADA**

Reorganização do funcionamento dos CRAS

**DEMANDAS/PROCEDIMENTOS**

Elaboração de instrumentais de atendimento para registro das ligações telefônicas e registro das demandas solicitadas e atendimentos realizados.



MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**

**23**

**EMERGÊNCIA E CALAMIDADE**

Pandemia do COVID-19

**AÇÃO REALIZADA**

Abertura de um Polo de Atendimento remoto

**DEMANDAS/PROCEDIMENTOS**

- Elaboração de escalas de revezamento dos profissionais aptos da Proteção Social Básica e das orientações às equipes no Polo de Atendimento;
- Construção de fluxo de encaminhamento das demandas para os CRAS;
- Criação de folder informativo da nova forma de funcionamento dos serviços para divulgação;
- Providências quanto à garantia dos EPIs aos trabalhadores e vacinas da gripe.

Garantia de Segurança Alimentar

Concessão **1000** cestas básicas para as famílias atendidas pelo Serviço PAIF, e para as famílias em situação de extrema pobreza e pobreza, inscritas no Cadastro Único com perfil para o Programa Bolsa Família, mas no aguardo de inclusão no Programa, desde o ano passado.



MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**





MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**

**07**

**EMERGÊNCIA E CALAMIDADE**

Pandemia do COVID-19

**AÇÃO REALIZADA**

Devolutiva qualificada às famílias, que solicitaram informações sobre o Auxílio Emergencial

**DEMANDAS/PROCEDIMENTOS**

Criação de uma linha específica para devolutiva personalizada das informações referentes ao auxílio emergencial.

**20**

Incêndio Caminho da Divisa - ZNO

Atendimento às famílias vítimas do incêndio na Creche Yara Nascimento Santini, próximo ao local da ocorrência.

Identificadas 125 famílias, moradoras do Caminho da Divisa, vítimas do incêndio e as suas demandas.

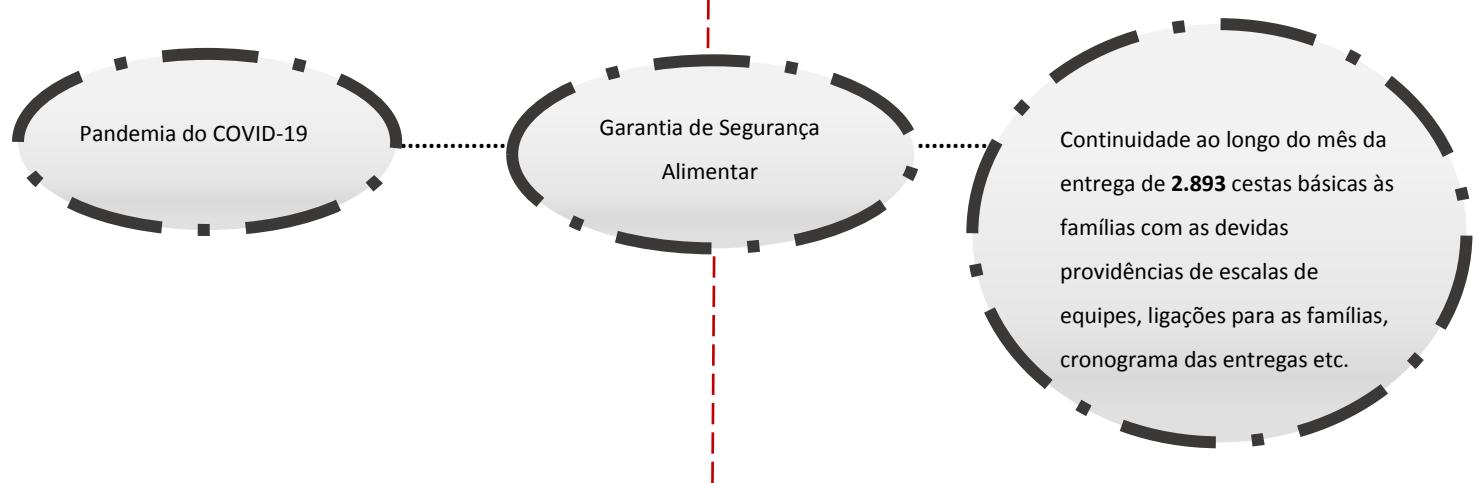
Atendimento às famílias vítimas do incêndio na Unidade do CRAS Bom Retiro/CEU

A unidade funcionou de 21/04 a 08/05 para atender as famílias nas suas demandas e concessão de cestas básicas, colchões, kit higiene, entre outros.

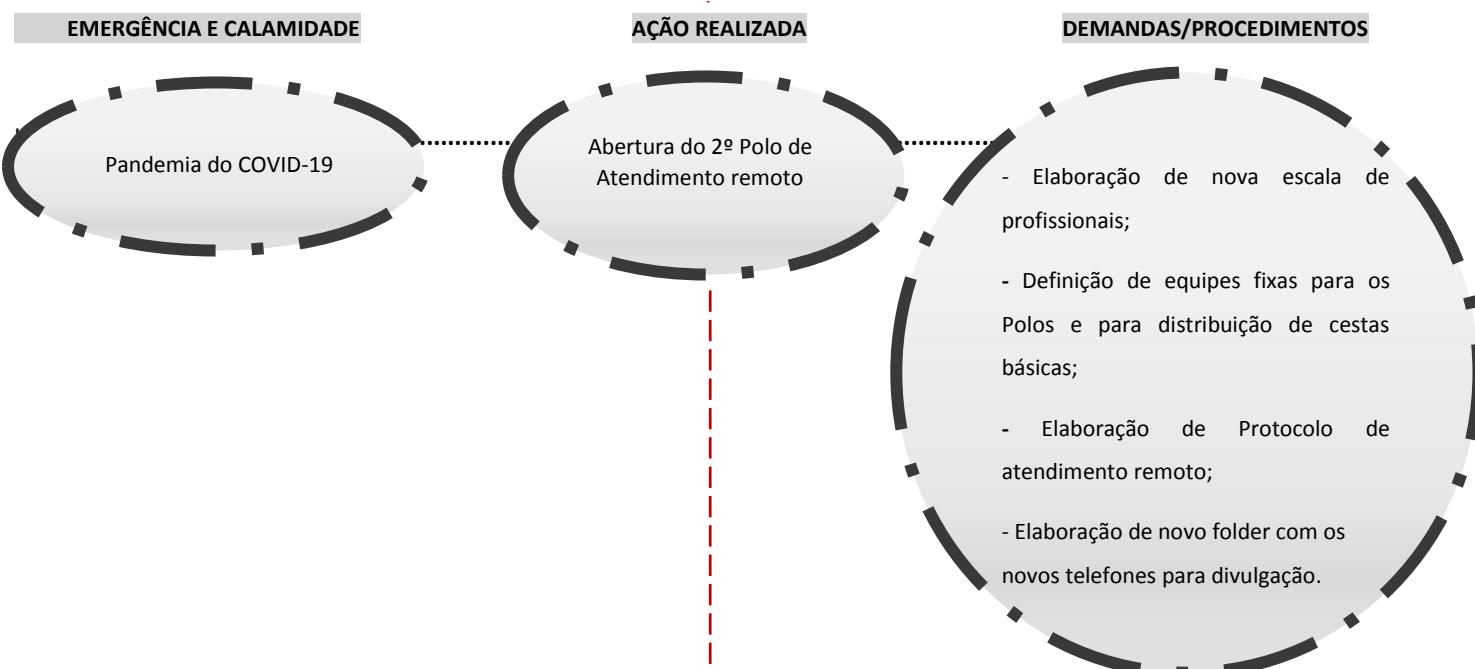


MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**



**27**





MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**

**MAIO**

**05**

**AÇÃO REALIZADA**

**EMERGÊNCIA E CALAMIDADE**

Pandemia do COVID-19

Apresentação e aprovação do  
Plano de Aplicação do IGD-M no  
CMAS

**DEMANDAS/PROCEDIMENTOS**

Previsão de aquisição de itens  
de higiene e demais recursos  
para atender a Portaria nº 368,  
que trata da inclusão e alteração  
do Cadastro Único.

**27**

**AÇÃO REALIZADA**

**EMERGÊNCIA E CALAMIDADE**

Pandemia do COVID-19

Garantia de Segurança Alimentar  
- Ação Alimento Solidário

**DEMANDAS/PROCEDIMENTOS**

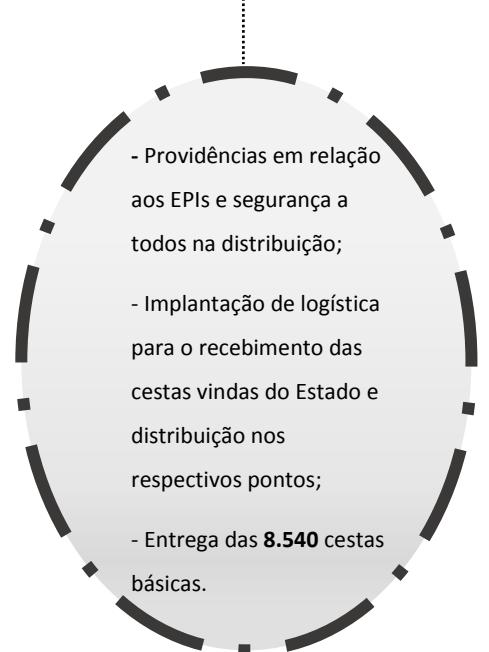
- Construção de Plano de Ação de cada CRAS;
- Remanejamento das equipes dos Polos e SCFVs para a ação;
- Orientação para as duas equipes dos Polos de Atendimentos;
- Elaboração dos folders para divulgação das famílias beneficiárias;



MUNICÍPIO DE SANTOS

## PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS

### Secretaria de Desenvolvimento Social



#### EMERGÊNCIA E CALAMIDADE

Pandemia do COVID-19

#### AÇÃO REALIZADA

Segunda Chamada da Ação  
Alimento Solidário

#### DEMANDAS/PROCEDIMENTOS

- Publicação de listagem das famílias que ainda não tinham retirado as cestas básicas;
- Organização das equipes para nova entrega em cada ponto de distribuição.



MUNICÍPIO DE SANTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**  
**Secretaria de Desenvolvimento Social**

